INSTITUTO
PSIQUIÁTRICO
MONTREAL, S.L.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Por deseo de la Dirección del INSTITUTO PSIQUIÁTRICO MONTREAL, S.L., el Responsable de Calidad y Medio Ambiente ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente para el logro de los propósitos de la organización de ofrecer y garantizar un servicio como Hospital de día de salud mental infanto-juvenil.

Nuestra política de calidad y medioambiente se basa en los siguientes principios:

- **Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad y medio ambiente**
- **Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros pacientes**
- **Prevenir la contaminación que nuestras actividades puedan causar sobre el medio ambiente**
- **Cumplir la legislación y reglamentación que aplica a nuestras instalaciones y servicios**

Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestros servicios y la mejora en nuestro comportamiento ambiental. Para ello nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos especificados por nuestros clientes y otros requisitos suscritos por IP. Montreal y, en especial, con la legislación y normativa vigente que afecta a nuestro producto, a nuestras actividades e instalaciones
- Detectar y corregir nuestros errores, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo y una mejora en nuestro comportamiento ambiental
- Informar de los problemas que detectemos, sugiriendo y aplicando mejoras
- Aplicar mecanismos de evaluación que orienten las correcciones e innovaciones sucesivas.
- Mejorar el nivel profesional de nuestro personal mediante la formación continua y permanente que permita obtener la satisfacción del personal y su desarrollo profesional
- Hacer responsable de la calidad de nuestros servicios y de la mejora en nuestro comportamiento ambiental a todo el personal de IP. Montreal

Nuestra política es difundida a todo el personal de IP. Montreal asegurándonos de que es entendida por todo el personal. Así mismo se pone a disposición de todo particular, organismo o empresa interesado en nuestra política.

Nuestra política de calidad y medio ambiente es revisada periódicamente para garantizar su adecuación.

Fdo. Director Médico

EDICIÓN 1

Mayo 2011